

## Adatkezelési tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Adatkezelő: TETŐ-TEAM Kft.

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Hanság u. 7.

Cégbejegyzés: 08-09-011975

Adószám: 13228206208

Telefon: 06 96 576-513, 06-20/273-2616

Elektronikus levélcím: info@tetoteam.hu

Honlap: <https://www.tetoteam.hu/>

A TETŐ-TEAM Kft. tevékenysége során teljes mértékben törekszik a személyes adatok védelmére, szem előtt tartva az adatalanyok érdekeit.

A jelen Tájékoztató az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
- az adatok adatkezelőinek körét
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezen kezelések történik;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek;
- hogyan történik a tárolásuk
- az adatok törlésének feltételeit.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatónkat annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük személyes adatait.

## Tartalom

Adatvédelmi politika.....	3
A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése.....	4
Adatkezelési tevékenységeink.....	5
1. Adatkezelési tájékoztató a sütikről.....	5
Milyen információkat gyűjtünk a webhely használatakor? .....	5
A sütik tulajdonságai, funkciói .....	6
Hogyan használjuk a sütik által gyűjtött információkat? .....	6
Lehetőség a sütik kikapcsolására .....	7
1. Kapcsolati űrlapon elkért adatok - <a href="https://www.tetoteam.hu/kapcsolat/">https://www.tetoteam.hu/kapcsolat/</a> .....	7
2. Közösségi médiafelületeken keresztül érkező adatok kezelése .....	8
3. Átírányított linkek .....	8
4. Ajánlat kérés .....	8
Tájékoztató a jogorvoslatról.....	9
1. Tájékoztatáshoz való jog .....	9
2. Az érintett hozzáféréshez való joga.....	9
3. Helyesbítés joga .....	10
4. Törléshez való jog .....	10
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	10
6. Adathordozáshoz való jog .....	11
7. Tiltakozás joga.....	11
8. Visszavonás joga.....	11
9. Bírósághoz fordulás joga .....	11
Adatvédelmi hatósági eljárás.....	12

## Adatvédelmi politika

Adatkezelőként kötelezettséget vállalunk arra, hogy tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelések során törekszünk arra, hogy

- a személyes adatok gyűjtése csak az adott adatkezelési célhoz szükséges minimumra korlátozódjon;
- az adatok tárolása csak a szükséges ideig történjen meg;
- az adatok csak olyan célra kerüljenek feldolgozásra, amilyen célra azok gyűjtése történt;
- az adatok ne kerüljenek továbbításra külső félnek, kivéve ha az adatgyűjtés során ezt előre jeleztük;
- a személyes adatokat nem kerülnek értékesítésre senkinek;
- nem tároljuk titkosítás nélkül a személyes adatokat.

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az [info@tetoteam.hu](mailto:info@tetoteam.hu) e-mail címre.

A honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv., adatvédelmi törvény)
- 2013. évi V. törvény - Polgári Törvénykönyv (Ptk.) képmáshoz való jogról szóló 2:48. §-a
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

## A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése

**Érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

**Az érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

**Személyes adat:** Az érintettre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosítható, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatkezelés korlátozása:** A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

**Adatvédelmi incidens:** Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

## **Adatkezelési tevékenységeink**

### ***1. Adatkezelési tájékoztató a sütikről***

**Adatkezelés célja:** Webhelyünkön a lehető legteljesebb felhasználói élmény érdekében valamint statisztikai és marketing célból adatokat (sütiket) tárolunk az oldal látogatóiról. A sütik az információt az ön böngészőjében tárolják, a feladatuk pedig például az, hogy felismerjék önt, amikor később visszatér erre a weboldalra.

**Érintettek köre:** A sütiket a rendszer az Ön gépén tárolja. A sütibeállításokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészők alapbeállítása szerint a sütik használata megengedett. A sütiket Ön törölheti a számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy azok alkalmazását letiltja. A sütik tiltásával előfordulhat, hogy az oldal működése nem lesz teljes értékű.

A sütik nekünk, az oldal üzemeltetőinek is segítenek megérteni, hogy a felhasználók a webhely mely részeit tartják a leghasznosabbnak, a leginkább használhatónak.

### **Milyen információkat gyűjtünk a webhely használatakor?**

**Adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) a)

Az automatikusan rögzített adatokat a rendszer – az Ön külön nyilatkozata vagy egyéb cselekménye nélkül – webhelyünk meglátogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezeket az adatokat semmilyen más, személyes felhasználói adattal nem kapcsoljuk össze, azaz Ön ezen adatok alapján nem azonosítható be. Az ilyen adatokhoz kizárólag a sütiket kezelő külső szolgáltatók és mi férünk hozzá.

## A süтик tulajdonságai, funkciói

### SZÜKSÉGES COOKIE-K

Ezek a cookie-k elsősorban az oldal megfelelő működéséhez szükségesek. Ezen túl analitikai mérésekre, illetve az oldalon futó hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

### FUNKCIONÁLIS COOKIE-K

Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek.

### KÉNYELMI COOKIE-K

Ajánlott beállítás. Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, hogy az oldal használatát elemezve személyre szóló tartalmakat és hirdetéseket jelenítsünk meg, vagy küldjünk Önnek, illetve az elemzéseket felhasználva továbbfejlesszük szolgáltatásainkat.

### STATISZTIKAI SÜTIK

A statisztikai süti visszajelzést nyújtanak a weboldal tulajdonosának, hogy átlássa, a látogatók milyen tartalmat kedvelnek a weboldalon. Az adatok nem kapcsolódnak konkrét személyhez. Oldalunkon a Google Analytics webanalitikai rendszer sütijeit használjuk.

### MARKETING CÉLÚ SÜTIK

A marketing sütik weboldalakon átívelően követik nyomon a felhasználókat, például hirdetések megjelenítése, mindezt azért, hogy számukra releváns tartalmat mutassanak. (A Google-nek, Facebook-nak, Youtube-nak, Twitter-nek, Instagram-nak vannak ilyen sütijei.)

## Hogyan használjuk a sütik által gyűjtött információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok alapvetően nem használhatók fel az Ön azonosítására, és csak akkor kapcsoljuk össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal, ha Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Önnel kapcsolatban azonosításra alkalmas (statisztikai célú) sütiket alkalmazzunk. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy webhelyünket megfelelően működtetni tudjuk.

Ehhez szükséges különösen

- az egyes munkamenetek megkülönböztetése,
- webhelyünk látogatási adatainak nyomon követése,

- és a webhelyünk használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Felhasználhatjuk még ezeket az információkat arra, hogy felhasználási folyamatokat, tendenciákat elemezzünk, illetve webhelyünk működését javítsuk, fejlesszük, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzünk webhelyünk teljes használatáról.

Felhasználhatjuk az így nyert információkat arra, hogy webhelyünk használatáról statisztikákat állítsunk fel, ezeket elemezzük.

### **Lehetőség a sütik kikapcsolására**

Ha nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek Önről webhelyünk használatakor, az internetes böngészője beállításában részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát, vagy módosíthatja a sűtibeállításokat. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat egyes böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

- Mozilla Firefox: Sütik engedélyezése és tiltása, amit a weboldak használnak beállítások mentésére
- Google Chrome: A cookie-k be- és kikapcsolása
- Microsoft Internet Explorer: Cookie-k törlése és kezelése
- Microsoft Edge: A Microsoft Edge, a böngészési adatok és az adatvédelem
- Apple Safari: Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában

#### ***1. Kapcsolati űrlapon elkért adatok - <https://www.tetoteam.hu/kapcsolat/>***

<b>Adatkezelési cél:</b>	Kapcsolattartás, információ-nyújtás az érdeklődők számára
<b>Jogalap:</b>	önkéntes hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) a)
<b>Érintettek köre:</b>	Minden olyan látogató, aki kapcsolattartás vagy információ-kérés témában üzenetet küld számunkra.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, e-mail cím, üzenet
<b>Adatok forrása:</b>	közvetlenül az érintettől
<b>Adatkezelés időtartama:</b>	. Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Adattovábbítás:</b>	nem történik
<b>Adattárolás helye:</b>	Adatkezelő e-mail rendszere
<b>Hozzáférésre jogosultak:</b>	Adatkezelő és a hozzáférésre jogosult munkatársak

## 2. Közösségi médiafelületeken keresztül érkező adatok kezelése

<b>Adatkezelés célja</b>	cégünk szolgáltatásainak népszerűsítése online felületen.
<b>Érintettek köre</b>	valamennyi természetes személy, aki regisztrált közösségi oldalunkon <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.facebook.com/tetoteam.hu">https://www.facebook.com/tetoteam.hu</a></li><li>• <a href="https://www.youtube.com/channel/UC2EE3AkNEKCArbNDdKXDE6Q">https://www.youtube.com/channel/UC2EE3AkNEKCArbNDdKXDE6Q</a></li><li>• <a href="https://www.instagram.com/tetoteamkft/">https://www.instagram.com/tetoteamkft/</a></li></ul>
<b>Kezelt adatok</b>	a közösségi médiában Ön által nyilvánosságra hozott adatok.
<b>Felhasználás</b>	közösségi média admin felületein
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Tárolási idő</b>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás nem történik.

## 3. Átírányított linkek

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy a <https://www.tetoteam.hu/> weboldalról további weboldalakra mutató linkeket helyeztünk el. Amennyiben Ön a linkeken keresztül az adott oldalakra lép, abban az esetben az ott található Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik személyes adatainak adatkezelére.

## 4. Ajánlat kérés

<b>Adatkezelési cél:</b>	Ajánlatkérés felvétele
<b>Jogalap:</b>	önkéntes hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) b)
<b>Érintettek köre:</b>	Minden olyan látogató, aki ajánlatot kér az adatkezelőtől
<b>Kezelt adatok:</b>	név, e-mail cím, üzenet
<b>Adatok forrása:</b>	közvetlenül az érintettől

<b>Adatkezelés időtartama:</b>	Elkészített ajánlat érvényességi határideje vagy létrejött szerződés esetén a számlán szereplő adatok kezelése 8 évig a a 2000. évi C törvény (számviteli tv.) alapján.
<b>Adattovábbítás:</b>	könyvelés részére
<b>Adattárolás helye:</b>	Adatkezelő e-mail rendszere
<b>Hozzáférésre jogosultak:</b>	Adatkezelő és a hozzáférésre jogosult munkatársak

## **Tájékoztató a jogorvoslatról**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### ***1. Tájékoztatáshoz való jog***

Az megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### ***2. Az érintett hozzáféréshez való joga***

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- az adatforrásokra vonatkozó információ

- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **3. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **4. Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **6. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **7. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **8. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## **9. Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A fenti jogorvoslati lehetőségeken túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 0613911400, 06 30 683-5969, 06 30 549-6838

Fax: 0613911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Utolsó módosítás időtartama: . 2022. február 8.